

Etický kodex pracovníků společnosti PYROSERVIS a.s.

Preambule

Etický kodex pracovníků společnosti PYROSERVIS a. s. je firemní dokument strategického významu, představující souhrn etických principů, norem a pravidel, které jsou závazné pro všechny zaměstnance společnosti i pro všechny osoby, které vystupují jménem společnosti. Etický kodex vychází z etických principů, zodpovědnosti, respektování lidské důstojnosti, čestnosti a tolerance. Každý zaměstnanec se má chovat tak, aby se vyhnul porušení Etického kodexu. Každý zaměstnanec, který ví o porušení Etického kodexu, je povinný ho nahlásit svému přímému nadřízenému pracovníkovi. Ten, kdo oznámí porušení Etického kodexu, nebude žádným způsobem sankcionován. V případě jakýchkoliv nejasností týkajících se Etického kodexu má každý zaměstnanec právo žádat o vysvětlení.

Zodpovědnost a ochrana dobrého jména

Všichni zaměstnanci společnosti jsou odpovědní za své konání, rozhodnutí a zvolené postupy při práci. Jsou si plně vědomi svých individuálních kompetencí, které obsahuje jejich práce, a hlásí se k pravidlům podnikatelské etiky a dbají na svou profesní čest.

Dobré jméno získává společnost dlouhodobou reputací bezúhonnosti a kompetentnosti. Každý zaměstnanec je povinen dbát o dobré jméno firmy PYROSERVIS a. s. a o ochranu jejích zájmů, zejména ochranu duševního vlastnictví, pracovních postupů, obchodního tajemství a všech informací o zákaznících a jejich požadavcích. Zvláště se zavazuje dodržovat kvalitu a správnost poskytovaných služeb, dodržovat smluvní závazky a ochraňovat materiální bohatství firmy.

Vztah k zaměstnancům

Společnost se tímto zároveň zavazuje vytvořit takové pracovní prostředí, ve kterém se s každým zaměstnancem zachází s úctou a důstojností. Tímto chce podpořit osobnostní růst zaměstnanců, jejich vzdělávání, používání nových technologií pro práci a vytvářet pro každého příjemné pracovní prostředí. Všechny vztahy v rámci společnosti, tedy vztahy k zaměstnancům, mezi zaměstnanci i vztahy mezi nadřízenými a podřízenými mají užívat vzájemné důvěry umožňující bezbariérovou výměnu informací, nezávisle na pracovních pozicích.

Jakékoliv užití hrubých slov, osočování, ponižování, diskriminace, násilí, psychické či fyzické obtěžování je zakázáno. Každý zaměstnanec je povinen předcházet konfliktům na pracovišti. Pokud však dojde ke konfliktu, každá ze stran má kultivovaně a vstřícně přispět k jeho vyřešení. Společnost se také zavazuje, že bude zabraňovat a předcházet jakékoliv diskriminaci. Základními předpoklady u každého zaměstnance společnosti PYROSERVIS a. s. jsou spolehlivost a důvěra, profesionalita a kvalifikovanost při řešení zadaných úloh a loajalita ke společnosti a zákazníkovi.

Vztah k zákazníkům a obchodním partnerům

Naším cílem je vybudování dlouhodobých obchodních vztahů založených na vzájemné důvěře, čestnosti, korektním přístupu a uspokojování potřeb a zájmů našich zákazníků. Společnost ve vztahu k zákazníkům a obchodním partnerům vystupuje vždy zdvořile, čestně a zodpovědně. Zájmy jednoho zákazníka neupřednostňuje nad zájmy jiného a dodržuje princip rovného zacházení. Poskytuje zákazníkům pravdivé, správné, aktuální a úplné informace o nabízených službách a nevyužívá nekalé praktiky podnikání, které by mohly jakýmkoliv způsobem zákazníka poškodit.

Společnost dbá na to, aby byly uspokojivě řešeny požadavky zákazníků a zároveň pro to nalezena vzájemně výhodná řešení. Naším cílem je kvalitní, rychlá a dobře organizovaná práce pro zákazníka. Všechny informace týkající se společnosti, jejích klientů a obchodních partnerů se považují za důvěrné bez možnosti jejich poskytnutí třetí straně. Společnost nebude zneužívat svoje postavení na trhu a zavazuje se vytvářet rovnocenné podmínky pro všechny obchodní partnery a dodržovat podmínky vyplývající ze smluv, přičemž stejný postoj a chování očekává i od svých smluvních partnerů.

Vztah ke konkurenci

Společnost je přesvědčená o nezbytnosti spravedlivé a otevřené konkurence na celosvětovém trhu, a proto respektuje zákony regulující konkurenční vztahy. Ke konkurenci se chová čestně, v souladu s dobrými mravy soutěžení a v zájmu udržení svého dobrého jména. Respektuje rovněž dobré jméno konkurence, přičemž se všemi konkurenty jedná jako s rovnocennými partnery.

Při jakémkoliv kontaktu s konkurencí jsou zaměstnanci povinni postupovat s náležitou obezřetností tak, aby se předešlo porušování zákonů. Zaměstnanci společnosti nesmí především šířit informace o podílu společnosti na trhu, její podnikatelské strategii nebo jiných interních záležitostech a také se nesmí zapojovat do žádných aktivit, kterými by mohli porušit zákony ochraňující konkurenci. Při propagování nabízených služeb používá společnost pravdivé a komplexní informace, aby se klient mohl vždy rozhodnout na základě daných faktů.

Ochrana životního prostředí

Společnost PYROSERVIS a.s. i její zaměstnanci se zavazují při všech svých činnostech dbát o ochranu životního prostředí. Zaměstnanci jsou povinni bezodkladně upozornit vedení společnosti o jakýchkoliv aktivitách společnosti, zaměstnanců anebo třetích stran, které ohrožují životní prostředí.

Vztah ke společnosti a státním orgánům

Společnost se zavazuje respektovat legislativní pravidla, normy a zákony České republiky a dbá o transparentnost transakcí. Taktéž se společnost zavazuje chovat jako zodpovědný subjekt ve vztahu ke státu, k regionu a celé společnosti a poskytovat jim pravdivé a včasné informace.

PYROSERVIS a. s. je zakládajícím, dlouholetým členem Profesní komory požární ochrany (PKPO), proto se její vedení v plném rozsahu zároveň zavazuje k respektování a dodržování Etického kodexu PKPO a zároveň k tomu zavazuje i všechny své zaměstnance.

V Praze dne 27. 5. 2013



Helena Pekarová
předsedkyně představenstva